

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- **Die Verarbeitung personenbezogener und sensibler Daten im Rahmen einer Beratung/Supervision, eines Seminars/Trainings/Workshops/Coachings/Lehrgangs**

### 1. Verantwortliche

Ursula Vorhemus, MSc  
(1) Gentzgasse 92-94/7, 1180 Wien  
(2) Harbach 48, 3970 Moorbach Harbach  
[info@loesungsbild.at](mailto:info@loesungsbild.at)  
Tel. Nr. +43 676 5511244

### 2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und sensiblen Daten

Ich, die Verantwortliche (Ursula Vorhemus), verarbeite nachstehende **personenbezogene Daten**, die mir von Ihnen im Rahmen der Beratung, des Seminars, des Trainings, des Workshops, der Supervision, des Coachings, des Lehrgangs zur Verfügung gestellt werden: vollständiger Name, akademischer Titel, (Rechnungs-)Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und gegebenenfalls UID-Nummer, FN-Nummer, Geburtsdatum ("personenbezogene Daten");

Darüber hinaus verarbeite ich im Rahmen meiner oben genannten Tätigkeit nachstehende besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, die selbstverständlich einer strengen Verschwiegenheitspflicht unterliegen und somit weder an Dritte weitergegeben noch offengelegt werden, soweit mir diese Daten von Ihnen zur Verfügung gestellt werden: **sensible Daten** bezüglich Ihres aktuellen Gesundheitszustandes, Erkrankungen, Diagnosen und/oder Medikamenteneinnahmen sowie vertrauliche Daten zu Ihrem Privat- und Intimleben, Ihrem religiösen, politischen und/oder weltanschaulichen Bekenntnis und/oder Ihrem Berufsleben ("sensible Daten").

### 3. Zwecke, für die die personenbezogenen oder sensiblen Daten verarbeitet werden sollen sowie Rechtsgrundlage

Die **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** als (a) Interessent\*in, Klient\*in, Supervisand\*in, Coachee, Workshop-/Lehrgang-/Trainingsteilnehmer\*in, (b) an der Beratung/Supervision, dem Coaching/Workshop/ Lehrgang/Training mitwirkende Person erfolgt zwecks Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen der Erbringung von Beratungs-/Supervisions-/Coaching-/Workshop-/ Lehr-/Trainingsleistungen, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Protokolle, Korrespondenz) in dieser Angelegenheit. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die **Verarbeitung Ihrer sensiblen Daten** erfolgt ausschließlich für Zwecke der Beratung/der Supervision und der Versorgung im psychosozialen Bereich - und zwar auf Grundlage von Art 9 Abs 2 lit h DSGVO.

#### **4. Empfänger der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger übermittelt: Steuerberater\*in, Finanzamt, Office und gegebenenfalls an Websitebearbeitungsbeauftragte, die allesamt vertraglich zur strikten Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet sind.

Ihre sensiblen Daten werden weder weitergegeben noch offengelegt.

#### **5. Dauer für die die personenbezogenen oder sensiblen Daten gespeichert werden**

Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert.

Ihre sensiblen Daten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren gespeichert.

#### **6. Erforderlichkeit der Bereitstellung der personenbezogenen oder sensiblen Daten**

Generell sind Sie nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Für einen Vertragsabschluss mit der Verantwortlichen sind jedoch nachstehende personenbezogene Daten erforderlich: vollständiger Name, Adresse, Geburtsdatum.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre sensiblen Daten bereitzustellen.

#### **7. Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung**

Die Verantwortliche teilt allen Empfänger\*innen, denen personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Die Verantwortliche unterrichtet Sie über diese Empfänger\*innen, wenn Sie dies verlangen.

#### **8. Ihre Rechte**

##### **8.1. Ihre grundsätzlichen Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

##### **8.2. Ihre Rechte speziell in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener und sensibler Daten**

###### **8.2.1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von der Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene und/oder sensible Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen und/oder sensiblen Daten und folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener und/oder sensibler Daten, die verarbeitet werden;

- die Empfänger\*innen oder Kategorien von Empfänger\*innen, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfänger\*innen in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen und/oder sensiblen Daten gespeichert werden; oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen und/oder sensiblen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch die Verantwortliche oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

Sofern Sie von Ihrem Recht auf Auskunft Gebrauch machen, wird Ihnen die Verantwortliche eine Kopie der personenbezogenen und/oder sensiblen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung stellen. Für alle weiteren Kopien, die Sie beantragen, kann die Verantwortliche ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Sofern Sie den Antrag elektronisch stellen, werden Ihnen die Informationen in einem gängigen elektronischen und von Ihnen als sicher bekannt gegebenem Format zur Verfügung gestellt, sofern Sie nichts anderes angeben.

### **8.2.2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von der Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener und/oder sensibler Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener und/oder sensibler Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### **8.2.3. Recht auf Löschung/Recht auf Vergessenwerden**

Sie haben das Recht, von der Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und die Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie legen Widerspruch (Art 21 Abs 1 oder Abs 2 DSGVO) gegen die Verarbeitung ein und es liegen im Falle des Widerspruches gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Hat die Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist sie zu deren Löschung verpflichtet, so trifft sie angemessene Maßnahmen, um auch andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie die Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### **8.2.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von der Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es der Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Die Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe der Verantwortlichen gegenüber Ihren überwiegen.

Ursula Vorhemus, MSc

(1) Gentzgasse 92-94/7, 1180 Wien | (2) Harbach 48/OG, 3970 Moorbach Harbach

Tel. +43/676/5511244 | [www.loesungsbild.at](http://www.loesungsbild.at) | [info@loesungsbild.at](mailto:info@loesungsbild.at)

SYSTEMISCHE PSYCHOSOZIALE BERATUNG | SYSTEMISCHES COACHING | SYSTEMISCHE FORTBILDUNG | SYSTEMISCHE (LEHR-)SUPERVISION

- Sofern Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt haben, werden Sie von der Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **8.2.5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen und/oder sensiblen Daten, die Sie der Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die Verantwortliche, der die personenbezogenen und/oder sensiblen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einem Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einer/einem Verantwortlichen einer/ einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Die Ausübung Ihres Rechtes auf Datenübertragbarkeit lässt Ihr Recht auf Löschung unberührt.

#### **8.2.6. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Die Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so dürfen die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden.

#### **8.2.7. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder gegen § 1 oder Artikel 2. 1 Hauptstück DSGVO 2018 verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

### **9. Kontakt**

Für Ihre Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz stehen wir Ihnen telefonisch unter Tel. Nr. +43/676/55 11 244 oder per E-Mail unter [info@loesungsbild.at](mailto:info@loesungsbild.at) jederzeit gerne zur Verfügung.